

# Regolamento completo B & B 'Dai Nonni'

## CHEKIN

- I signori Clienti, al momento dell'arrivo, sono obbligati a fornire un documento di riconoscimento in corso di validità ai fini della registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge, in difetto non è possibile accettare alcun ospite e nel contempo è necessario procedere al saldo dell'intero soggiorno se non effettuato in precedenza.

Non esistendo un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno, si prega ogni ospite di comunicare telefonicamente l'orario approssimativo dell'arrivo; vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno un'ora prima. Il mancato preavviso o il mancato rispetto di orari concordati possono causare attese delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso.

Comunque salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 14:00 e le 21:00.

Altri orari possono essere concordati anticipatamente a discrezionalità del responsabile del B&B solo per particolari motivi e può essere concordato anche il deposito di bagagli, nel caso in cui la camera non possa essere disponibile prima delle ore 14.

## COLAZIONE

-La colazione viene servita all'orario concordato il giorno dell'arrivo, comunque tra le ore 8:00 e le 10:00. Qualora non venga consumata entro questi orari verrà ritirata per consentire il riassetto dei locali, orari diversi sono possibili solo su richiesta dei clienti e per motivi particolari. E' possibile comunicare in anticipo cosa si preferisce. Vi preghiamo inoltre di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.

## NORME

-Durante il soggiorno, le camere vanno lasciate libere entro le ore 10,30, per consentire le pulizie giornaliere, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Se i locali sono occupati in questi orari la pulizia non sarà effettuata.

-Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere, all'arrivo vengono consegnate le chiavi del portone e della stanza, che devono essere riconsegnate a fine permanenza, in caso di smarrimento l'ospite sarà tenuto a risarcirle, pagando una penale.

-Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e all'uso improprio delle dotazioni complementari

-Gli ospiti possono utilizzare il telefono fisso solo per le chiamate d'emergenza.

-Per qualsiasi servizio extra richiesto dai clienti bisogna pagare un supplemento sul prezzo.

### - All'interno dei locali è vietato :

-fumare (è possibile farlo solo fuori l'edificio)

-nelle camere è sempre proibito preparare e consumare pasti. E' altresì proibito l'uso della cucina e delle stoviglie salvo particolari accordi, comunque pagando un piccolo supplemento, in base all'uso che se ne fa.

-collegare all'impianto elettrico qualsiasi elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno)

- per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, portare animali.

- per motivi di Pubblica Sicurezza, di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario

### Si raccomanda:

-un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).

-di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.00 - 08.00 e 14.00 - 16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità

-di mantenere puliti e in ordine i locali della struttura assegnati

-di spegnere apparecchi elettronici, le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la casa

### Si declina:

ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di Vostra

proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o

cose da e verso terzi.

### -Non si risponde:

di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

## PREZZI E PAGAMENTO

-Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv, del wifi, del parcheggio esterno e dei condizionatori d'aria/termosifoni e l'uso di tutti gli accessori bagno. All'interno della camera da letto e del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc.

Se avete bisogno di qualcosa in particolare o in più, e per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi.

-Il cambio biancheria viene effettuato ogni 4 giorni di permanenza e il cambio spugne viene effettuato all'occorrenza, ed in ogni caso ogni tre giorni di permanenza. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie

-Il pagamento del soggiorno è anticipato e può essere effettuato online con Carte di Credito, sul nostro conto PayPal o in contanti all'arrivo.

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente oppure tramite una semplice email, riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione, su richiesta accompagnata da indicazioni delle modalità per il pagamento.

Per risultare valida la prenotazione dovrà essere effettuato in anticipo il pagamento di un acconto del 30% dell'intera somma, versata a titolo di caparra penitenziale. Il saldo del soggiorno può essere pagato all'arrivo in contanti oppure online. Eventuale cancellazione della prenotazione deve essere effettuata inviando una comunicazione, per email, o per telefono fino a 15 giorni prima della data d'arrivo senza ulteriori costi, in caso di annullamento oltre questo periodo sarà trattenuta una parte del soggiorno. La mancata presentazione, senza debito preavviso, comporta il trattenimento dell'intera caparra penitenziale o nel caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo della prima notte. In caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.

## CHEKOUT

-Il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 10,30 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi. Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte, altri orari possono essere concordati a discrezionalità del responsabile B&B e comunque solo per motivi particolari. In caso di necessità può essere concordato il deposito di bagagli nel nostro magazzino.  
-Al momento della partenza ci è gradito se gli ospiti ci comunicassero come è stato il loro soggiorno, indicandoci cosa migliorare e su loro volontà anche scrivendoci una recensione sul nostro sito internet.

Saremo sempre a disposizione degli ospiti, durante tutto il loro soggiorno, per qualsiasi necessità, disservizio o nostra inadempienza possono contattarci ai numeri messi a loro disposizione, noi provvederemo a risolvere qualsiasi problema nel minor tempo possibile acccontentandoli e rendendogli piacevole il loro soggiorno.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.